

## Die Malteser Dienstleitungen im Betreuten Wohnen

Die Bewohner profitieren von unseren umfangreichen Kenntnissen und Erfahrungen auf dem Gebiet des betreuten Wohnens. Mit zahlreichen Projekten im gesamten Bundesgebiet gehören wir zu den etablierten Anbietern in diesem Bereich. Dabei stehen die sozialen Dienstleistungen im Vordergrund. Das Leistungsangebot der Malteser ist in folgende Grund- und Wahlleistungen unterteilt und umfasst :



- | Hausnotrufdienst (Grundleistung)
- | Soziale Betreuung, psychosoziale Begleitung (Grundleistung)
- | Freizeitgestaltung und Begegnung (Grundleistung)
- | Hauswirtschaftliche Versorgung (Wahlleistung)
- | Pflegerische Betreuung (Wahlleistung)

Die Grundleistungen umfassen ein Leistungsangebot, welches durch eine monatliche Pauschale abgegolten wird. Wahlleistungen werden hingegen durch den Bewohner nach Bedarf angefordert und in Abhängigkeit von der Inanspruchnahme abgerechnet. Den Bewohnern wird so die Möglichkeit gegeben, Leistungen entsprechend ihren persönlichen Wünschen zu erhalten.



## Schnelle Hilfe im Notfall

Wird ein Notruf ausgelöst, überträgt das Hausnotrufgerät zunächst eine eindeutige Teilnehmerkennung. Die Hausnotrufzentrale weiß nun sofort, dass Sie den Notruf ausgelöst haben. Anschließend wird über einen im Hausnotrufgerät eingebauten Lautsprecher Sprechkontakt zu Ihnen aufgebaut. Im Idealfall kann nun im Gespräch der tatsächliche Hilfebedarf ermittelt und die entsprechenden Maßnahmen eingeleitet werden:

- | Das kann zunächst ein Anruf bei den Nachbarn sein mit der Bitte, einmal nach dem Rechten zu schauen,
- | die Information von Angehörigen,
- | die Information des Pflegedienstes,
- | die Anforderung des Hausnotruf-Bereitschaftsdienstes,
- | die Anforderung eines Krankenwagens, eines Arztes oder des Rettungsdienstes.

## Kompetente Hausnotruf-Zentrale

Wir beraten Sie individuell und helfen bei einer Prüfung der anteiligen Kostenübernahme durch die Pflegekasse. Der Malteser Hausnotruf ist ein anerkanntes Pflegehilfsmittel. Wir stellen für Sie ggf. die erforderlichen Anträge. In der Malteser-Hausnotrufzentrale laufen alle Informationen zusammen. Unsere geschulten Mitarbeiter können bei einem Alarm auf Ihre Gesundheits- und Kontaktdaten zugreifen. So können wir optimal auf Ihren Hilfebedarf reagieren und die richtigen Maßnahmen einleiten. Zusätzlich informieren wir auf Wunsch Ihre Angehörigen über den Notfall und die erfolgten Hilfsmaßnahmen.



## Soziale Betreuung, psychosoziale Begleitung

Sie beinhaltet die Beratung einer Fachkraft in Behörden-Angelegenheiten, die für Senioren typisch sind, z.B. in Bezug auf die Sozialversicherung und auf soziale Leistungen (Beispiel Pflegeversicherung) aber auch Beratung in Fragen der Lebensgestaltung und sozialen Beziehungspflege. Weiterhin erfolgt eine Unterstützung bei der Vermittlung und Koordination von benötigten Dienstleistungen, wie z.B. Fußpflege, Ergotherapie, Krankengymnastik, etc. Daneben wird über Veranstaltungen, Treffen und Kurse in der Seniorenanlage sowie über regionale externe Veranstaltungen für Senioren informiert.

## Freizeitgestaltung und Begegnung

Die Malteser organisieren gesellige Veranstaltungen, welche die Möglichkeit bieten, zwanglos Kontakte zu knüpfen. Das Erleben von Gemeinsamkeit und Kontakt zu Gleichaltrigen ist das Herzstück des Betreuten Wohnens. Die angestrebte Integration in das öffentliche Leben wird zum Beispiel erreicht durch



| offene Veranstaltungen, wie z.B. Theater, Musikaufführungen, Vorträge in der Wohnanlage

| die Einrichtung für Vereinsaktivitäten oder Aktivitäten von Kirche und Gemeinde zu nutzen (Gottesdienste, spirituelle Angebote, z.B. Meditationen oder religiöse Vorträge)

| Problem lösende und sachthemenbezogene Angebote, die unterschiedliche Altersgruppen ansprechen (Fachvorträge zur altersspezifischen und gesundheitlichen Themen)

| Kursangebote, wie z.B. Altengymnastik, Gedächtnistraining, gemeinsames Singen, Bastelnachmittage, Yoga, etc.

| Gesellige Aktivitäten wie z.B. regelmäßige Kaffee-Nachmittage, Feiern, Feste (Sommerfeste, Weihnachtsfeiern, Osterfeiern), Ausflugsfahrten, Seniorenreisen und Wallfahrten



## Hauswirtschaftliche Versorgung

Sie kann umfassen, die Mahlzeitenversorgung, die Reinigung der Wohnung, die Wäscheversorgung sowie die Erledigung spezieller Wünsche, z.B. Fahrdienste, Einkäufe und Schriftverkehr.

## Pflegerische Betreuung

Diese Betreuung umfasst die Unterstützung in den Aktivitäten des täglichen Lebens, z.B. im Bereich der Körperpflege, der Ernährung und der Mobilität. Die Abrechnung erfolgt über Pflege-, bzw. Krankenkasse.



Die Malteser sichern die pflegerische Versorgung über ausgewählte Kooperationspartner. Bei der Beantragung für die o.g. Leistungen erfolgt Unterstützung durch eine Sozialarbeiterin, bzw. die Pflegedienstleitung.

Das Malteser Konzept „Betreutes Wohnen“ ermöglicht eine größtmögliche Flexibilität, damit der Bewohner seine individuellen Fähigkeiten nutzen kann und nur Angebote zum jeweiligen Zeitpunkt in Anspruch nimmt, die er wünscht oder benötigt.



Wir freuen uns auf Sie!